

**Tilsynsrapport**

Afdelingens navn og adresse	<b>Huset på Bakken</b>
Dagtilbuddets navn	<b>Skejby-Vorrevang</b>
Titel på deltagere på mødet	<b>Dagtilbudsleder, 2 pædagogiske ledere, 9 pædagoger, forældrerepræsentant og dagtilbudskonsulent</b>
Dato for tilsynsmødet	<b>d. 4.november 2024</b>

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten .....	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner .....	4
Det sproglige læringsmiljø.....	7
Forældresamarbejde.....	9
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	10
Ramme for det uvildige tilsyn .....	11

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

### Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold pædagogisk praksis

På baggrund af det samlede tilsyn i Huset på bakken vurderes det, at ledelse og personale arbejder dedikeret på at skabe en hverdag, der baserer sig på børneperspektivet. Der er arbejdet koordineret med fokus på børnenes alsidige udvikling og at 'alle børn skal opleve at lykkes' i et fællesskab med deltagelsesmuligheder for alle. Huset på Bakken fremstår som et samlet hus, med et tæt og involverende forældresamarbejde. Huset er præget af en erfaren medarbejdergruppe, der er åbne for nye ideer, udfordrer 'plejer' og eksperimenterer og justerer læringsmiljøer efter de aktuelle børnegrupper. Tilsynsmødet er præget af en deltagerkreds, der brænder for at reflektere praksis og drøfte, hvordan kvaliteten kan styrkes og udvikles i en åbenhed omkring udviklingspotentialer. Deltagerne udtrykker stolthed og glæde over fælles praksis. På baggrund af observationer, andet data og reflesioner på tilsynsmødet vurderes den samlede kvalitet: Fasthold pædagogisk praksis.

### Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Samlet vurdering: fasthold pædagogisk praksis

- Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis og fortsat skabe deltagelsesmuligheder for alle børn gennem tydelig struktur på medarbejdere, samstemt koordinering og det tætte og respektfulde samspil med børnene
- Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis og fortsat udvikle på sammensætning af børnegrupper med forskelligt formål, åbne aktiviteter med mulighed for pædagogisk bagdør og understøttelse af børnenes legekompeterencer i fri leg
- Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis i forhold til det tætte samarbejde med familierne omkring børn i sårbare og udsatte positioner, og være opmærksom på niveauet af høje forventninger

### Det sproglige læringsmiljø

Samlet vurdering: Fasthold pædagogisk praksis

- Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis og videreudvikle på det berigende sproglige læringsmiljø, med interaktioner og samtaler i planlagte gruppeaktiviteter og børnenes frie leg
- Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis med vedvarende opmærksomhed på at styrke sprogindsatsen i arbejdet med børn med dansk som andetsprog og børn i sproglige udfordringer
- Det anbefales at justere pædagogisk praksis og skabe en systematik i forhold til børnenes møde med boglæsning

### Forældresamarbejde

Vurdering: Fasthold pædagogisk praksis

- Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis omkring forældresamarbejdet og fortsat have fokus på at involvere alle forældre i det tætte samarbejde omkring børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse.

## Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

### Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

<b>Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er fastholdt pædagogisk praksis</b>
--

#### 1. Konklusioner fra observationen

I vuggestuen: Der observeres hyppige positive interaktioner mellem personalet og børnene. Der er en generelt behagelig stemning og der observeres meget fysisk kontakt mellem børn og personale. Personalet er tæt på børnene som normalt er indenfor syns- og rækkevidde. Personalet reagerer hurtigt for at løse problemer på en trøstende og understøttende måde. Der observeres generelt få konflikter. Under leg i motorikrummet vil børnene gerne have en stor yogabold og begynder at "hive" i den og siger "Min, min". Medarbejderne siger i roligt toneleje: "Ja, vi kan alle sammen lide bolden, lad os skiftes til at prøve" Herefter prøver børnene den efter tur, hvilket børnene responderer positivt på. Personalet understøtter børnenes interaktioner med hinanden ved at "oversætte" børnenes signaler mellem børnene i mellem.

Under hele observationen igangsætter personalet passende energiske grovmotoriske aktiviteter og opfordrer børnene til at hoppe, kravle, løbe, dreje. Medarbejderne har også fokus på børnenes motoriske udvikling i rutiner f.eks. kravler børnene selv op på deres Trip Trap stole. Personalet koordinerer løbende og overgange er ofte individualiserede således at f.eks. børnene puttes når de viser tegn på træthed. Børnene kan gå til og fra de aktiviteter personalet har initieret. Der gives plads til at børnene kan forlade rummet og søge ud i en gang hvor der er en alternativ aktivitet som børnene kan deltage i.

I børnehaven: Der er under observationen er behagelig og afslappet atmosfære i gruppen og mange positive interaktioner mellem børn og personale.

Under observationen er der fokus på at understøtte interaktion mellem jævnaldrende. Personalet udpeger børnenes positive adfærd overfor hinanden og hjælper med til at undgå de få konflikter som opstår. Personalet tilbyder muligheder for at børnene kan samarbejde. Det ses særligt under lege- og læringsaktiviteten hvor børnene har en makker og bruger denne når de har brug for hjælp. Personalet er respektfuldt overfor børnene og guider dem positivt, er støttende og trygge når børnene er urolige f.eks. under samlingen, hvor et barn er meget ked af det og har brug for at trække sig. Barnet puttes på en sofa kortvarigt. Personalet er tæt på børnene og cirkulerer rundt under lege- og læringsaktiviteten således børnene har mulighed for succes: ingen børn bliver frustrerede eller opgiver i at lykkes med opgaven. Børnene lader til at være opmærksomme på reglerne på stuen og følger dem. Der gives nogen opmærksomhed til børnenes grovmotoriske aktiviteter, hvilket ses under samling hvor børnene står på skamlerne. Overgangene forgår normalt uden problemer og medarbejderne er næsten altid forberedt på næste aktivitet. Børnene har tid til fri leg og der er rigeligt og varierede materialer under fri leg.

I lege- og læringsaktiviteterne for hele gruppen er alle børn aktivt engageret: både i samlingen, hvor alle rimer og synger med, samt i Halloweenaktiviteten, hvor alle børn klipper pynt.

Halloweenaktiviteten bliver gennemført i mindre grupper hvilket giver plads til samtale mellem børnene i mellem. Personalet er lydhøre og fleksible overfor børnenes engagement og ideer og personalet imødekommer børnenes ønsker om at være sammen med bestemte kammerater i aktiviteterne.

## **2. Hovedpointer fra dialog/refleksion om børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner**

På tilsynsmødet reflekteres der over tilsynsdata, og deltagerne giver udtryk for, at det observerede er udtryk for en genkendelig praksis i Huset på bakken, som de er stolte af. Vi reflekterer over, hvordan personalet understøtter børneperspektivet og arbejder med deltagelsesmuligheder for alle børn. Der arbejdes med en genkendelig ugestruktur, og en stram struktur på de voksne: 'en overbliksvoksen' frigør øvrigt personale til at koncentrere sig om aktiviteter og/eller understøttelse af fri leg. Der er gode erfaringer med at arbejde i grupper, som sammensættes varieret med forskellige formål i løbet af ugen. Det betyder at børnene har mange relationer og stimuleres af forskellige børn.

Huset har skabt en fælles kultur, hvor personalet samarbejder på tværs af stuer og hjælper hinanden. Personalet fortæller, at de arbejder bevidst med at alle børn skal føle, at de lykkes. Børnene understøttes i at øve sig og opmuntres til at prøve igen, at tro på sig selv og føle sig som en vigtig del af fællesskabet. Der arbejdes f.eks. med fokus på det fælles resultat under løb i OL-konkurrence og ingen tabere i stoledans. I børnehaven arbejdes der med makkerpar, som betyder, at børnene er gode til at hjælpe hinanden. En medarbejder italesætter det som omsorgsetiske handlinger.

Siden deltagelse i et udviklingsprojekt med fokus på børneperspektivet har personalet haft gode erfaringer med at iværksætte et fælles projekt over flere uger. Hver onsdag fordeler personalet sig i husets lokaler og tilbyder aktiviteter, som alle børn kan deltage i pt Halloween-tema: Børnene kan følge deres interesser og bevæge sig frit rundt til aktiviteterne (hjulpet af flyvere i fællesrummet). Personalet fortæller, at organiseringen har betydet fokus på børneperspektivet, større fællesskabsfølelse og opmærksomhed mellem små og store. Personalet giver udtryk for, at der generelt er lydhørhed overfor børnenes interesser. F.eks. er der aktuelt transport tema i vuggestuen på baggrund af børns optagethed.

Vi reflekterer over organisering i overgangene i vuggestuen, hvor de fleste voksne er på badeværelset/eller i gang med praktik og få omkring børnene lige før spisning og under putning. Det fortælles, at der har været fokus på at skabe ro og tid omkring puslesituationen, men personalet bliver på baggrund af observationen nysgerrige på at justere praksis i forhold til dagsformen, så tiden i overgangene får mere kvalitet for børnene på stuen.

Vi drøfter, hvordan Huset på bakken understøtter børn i udsatte positioner. Leder forklarer at personalet har modtaget supervision og viden udefra, og at personalet er supergode til at samarbejde med familier, der er udfordrede. Organiseringen af grupper med forskellige formål som at styrke relationer, legekompetencer og/eller sprog viser sig at have god effekt for de enkelte børn. Personalet fortæller, at der er meget få konflikter omkring børn i udsatte positioner. Personalet har fokus på at være undersøgende på børnenes gode intentioner. 'Hvis børn reagerer uhensigtsmæssigt, må de voksne prøve at gøre noget andet.' Der arbejdes med pædagogisk bagdør, visuel guidning og dagsplaner, som er fleksible i forhold til børnenes reaktioner. Vi reflekterer over, hvordan Huset på bakken er opmærksomme på at have høje forventninger til deres børnegruppe i forhold til deres børnegrundlag, og de fortæller at der er planer om samarbejde med en anden afdeling i dagtilbuddet.

## **3. Vurdering og anbefalinger på tiltag**

Samlet vurdering: fasthold pædagogisk praksis

- Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis og fortsat skabe deltagelsesmuligheder for alle børn gennem tydelig struktur på medarbejdere, samstemt koordinering og det tætte og respektfulde samspil med børnene
- Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis og fortsat udvikle på sammensætning af børnegrupper med forskelligt formål, åbne aktiviteter med mulighed for pædagogisk bagdør og understøttelse af børnenes legekompetencer i fri leg.
- Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis i forhold til det tætte samarbejde med familierne omkring børn i sårbare og udsatte positioner, og være opmærksom på niveauet af høje forventninger

**Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold pædagogisk praksis**

## 1. Konklusioner fra observationen

**I vuggestuen:** Det sproglige miljø er præget af hyppige behagelige samtaler med børnene. Personalet initierer samtaler med børnene under observationen og der stilles passende spørgsmål. Der observeres mange uformelle samtaler under børnenes leg. Personalet er normalt lydhøre over for børnenes samtalerne som ofte er drevet med udgangspunkt i børnenes interesser.

De fleste samtaler handler om her og nu, men der snakkes også om andre emner som tidligere eller fremtidige oplevelser. Børnene har lavet et græskar, hvorefter der uformelt snakkes om hvad man kan bruge et græskar til og at det skal bruges som lanterne næste morgen. Der laves også sammenligninger tilbage til morgensamlingen omkring Halloween.

Der samtales om mange forskellige sammenligninger og kontraster f.eks. lille/stor bold, glad/ked af det, ” det minder om...” Koldt/varmt.

Personalet er generelt tæt på børnene og reagerer derfor på børnenes subtile kommunikation. Personalet udviser følsom og individualiseret opmærksomhed, hvilket f.eks. observeres i de få konflikter der observeres.

**I børnehaven:** Personalet benytter generelt en bred vifte af ord i samtalerne med børnene og introducerer nye spændende temaer og emner som f.eks. mængde og længde, Bjørne i Alaska, Salling Rooftop og kernefrie Klementiner.

Personalet stiller mange spørgsmål som kræver lange svar, og der samtales om mange emner ud over hverdagen på stuens.

Det observeres at personalet læser en bog for en gruppe børn. Børnene er engageret og deltager i læsningen. Personalet tilbyder bøger til børnene i overgangene.

Der observeres et bredt udvalg af tilgængelige bøger og de er udstillet med henblik på at opmuntre til bogbrug.

Hovedparten af den synlige skrift er kombineret med billeder og børnene skriver deres eget navn på deres halloweenpynt.

## 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion om de sproglige læringsmiljøer

I Huset på bakken har sprogarbejdet et stort fokus. Huset har været med i et projekt med sprogforsker Pia Thomsen og haft tæt samarbejde og opfølgning i udviklingsarbejdet.

Der arbejdes med Sprograppen og de 7 sprogteknikker. Leder forklarer at der arbejdes løbende med 'at være de 7 sprogteknikker'. Vi reflekterer over, at der er mange børn med sproglige udfordringer i huset. Alle børn sprogvurderes med sprogvurdering 3-6 eller TRAS, og der laves handleplaner på børn med sproglige udfordringer. Der er fokus på arbejdet med sprogforståelse, rim og remser, og personalet bruger et rigt og nuanceret sprog i de daglige rutiner, aktiviteter og leg, som det ses i konklusioner fra observationerne.

På baggrund af observationerne drøfter vi, hvordan personalet inddrager børnene i samtaler og er lydhør og opmærksomme tæt på børnene. Vi drøfter, hvordan personalet til stadighed skal have opmærksomhed på at sikre flere turtagninger med alle børn, og hvornår der kan findes rum til det i hverdagen. Et fokus, der er vigtigt, da mange børn ikke er meget talende. (I vuggestuen er puslesituationen prioriteret til tæt interaktion/turtagning) Der reflekteres over, at personalet har gode erfaringer med at sætte spot på 2 sprogteknikker, og hurtigt ser progression hos børnene.

På baggrund af observationerne reflekteres over, hvordan der kan skabes en systematik i forhold til at alle børn møder dialogisk læsning. Kan overgange bruges aktivt til boglæsning, og hvordan sikres det at alle børn stimuleres jævnlige? Samtidig peges der på, at for at børnene bliver mere opmærksomme på bøger, er det vigtigt at personalet viser vejen. Personalet eksperimenterer jævnlige med at placere bøger og andet legetøj forskellige steder. Pt er der fx bøger om biler i interessecenteret og bøger om dyr ved bondegården. Personalet giver udtryk for, at bøger og læsning skal have større opmærksomhed, og de vil skabe en systematik, så alle børn aktivt bruger og får læst bøger. Der er også et ønske om at supplere udvalget.

Huset har været med i flere READ projekter, hvor forældrene kan låne bøger med hjem fra børnehavens bibliotek. Der er et tæt samarbejde med forældrene omkring fælles boglæsning, og tæt samarbejde med forældrene om børn med sproglige udfordringer. Personalet peger på, at de lykkes med at børnene er i god progression sprogligt. Samtidig reflekteres over, om der kan skubbes endnu mere til progressionen så alle børn er 'sprogklar', når de møder skolen.

## 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

### Samlet vurdering: Fasthold pædagogisk praksis

- Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis og videreudvikle på det berigende sproglige læringsmiljø, med interaktioner og samtaler i planlagte gruppeaktiviteter og børnenes frie leg
- Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis med vedvarende opmærksomhed på at styrke sprogindsatsen i arbejdet med børn med dansk som andetsprog og børn i sproglige udfordringer
- Det anbefales at justere pædagogisk praksis og skabe en systematik i forhold til børnenes møde med boglæsning



<b>Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold pædagogisk praksis</b>
---

### 1. Hovedpointer fra dialog/refleksion omkring forældresamarbejdet i afdelingen

I dagtilbuddets pædagogiske læreplan beskrives forældresamarbejdet i afdelingen ud fra en ambition om:

- At involvere forældrene i samskabende processer, hvor vi finder mulige veje at gå
- At forældre og medarbejdere er i løbende dialog om, hvordan vi i fællesskab fremmer barnets trivsel, læring, udvikling, dannelse og deltagelse i inkluderende fællesskaber
- At personalet vejleder forældrene i, hvordan de selv kan styrke deres barns læring

Forældrerepræsentant giver udtryk for at Huset på bakken skal have en cadeau for deres imødekommenhed og måde at skabe tryghed på. Det beskrives som tydeligt, at der arbejdes som et fælles hus, hvor alle kender alle. Stor anerkendelse af det pædagogiske arbejde i hverdagen og de mange overvejelser og strategier, der ligger bag.

Leder forklarer at der arbejdes bevidst med at skabe en tæt relation til barn og familie ved opstart, hvor barnet tilknyttes kontaktpædagog og denne holder opstartsmøde sammen med pædagogisk leder og forældrene: 'forældresamarbejde er nøglen til barnet'. Der peges på, at personalet generelt 'går langt' for at styrke de gode relationer til forældrene, og løbende arbejder på at skabe tryghed og deltagelse i Husets fællesskab sammen med andre forældre.

Huset har mange forældresamtaler ud over de formelle omkring overgang fra vuggestue til børnehave og til skole, og mange forældre ønsker tæt sparring omkring deres børn. Der er tæt samarbejde med familiestuen og PPR.

På mødet drøfter vi informationsflowet i institutionen: Personalet bestræber sig på at give forældrene små fortællinger med fra børnenes hverdag ved afhentning. Der lægges billeder på Aula, som mange forældre kvitterer for, da det giver anledning til snakke med børnene om deres hverdag. Ved vuggestuen hænger der dagligt fortællinger fra dagen. Leder har de sidste par måneder lavet et månedsoverblik, så forældrene kan følge planlægning af aktiviteter og ture for deres børn. Der er en nysgerrighed på, hvor meget forældrene orienterer sig på Aula. Forældrerepræsentant giver udtryk for, at man som forælder altid kan ønske sig mere viden om ens barns hverdag. Der reflekteres over, hvordan personalet kan opmuntre alle forældre til at spørge for mere viden om deres børn, også der hvor der ikke er udfordringer.

Efter Corona er der et fokus på at genetablere forældres færden i huset, og en opfordring til at bruge tid i huset og opleve barnets hverdag. I den sammenhæng har vi en drøftelse af balancen imellem forstyrrelse af aktiviteter, når børn afleveres og den ønskede imødekommenhed og fleksibilitet i forældresamarbejdet, som ønskes. Der er stor opbakning til flere forældrearrangementer i løbet af året, som oftest er med spisning.

### 2. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Vurdering: Fasthold pædagogisk praksis

- Det anbefales at fastholde pædagogisk praksis omkring forældresamarbejdet og fortsat have fokus på at involvere alle forældre i det tætte samarbejde omkring børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse.

## Bilag 1

### Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

#### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

#### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

##### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

##### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes

deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

#### Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

### **Skærpet tilsyn**

#### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

#### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.